

Unsere Informationen zum Datenschutz

1.1 Identität des Verantwortlichen

Autohaus Sternpark GmbH
Autorisierter Mercedes-Benz Service für Pkw und Transporter
Gewerbestraße 64
82211 Herrsching
Telefon +49 81 52 93 05-0
Fax +49 81 52 93 05-55



1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Dieter Offermann
imatec GmbH
Bickerather Straße 3
52152 Simmerath
Telefon +49 24 73 9 28 79-0
E-Mail datenschutz@sternpark.de

1.3 Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt bei uns zu folgenden Zwecken:

- Zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gemäß Artikel 6 Abs.1 b) der EU-DSGVO) wie z.B. Erbringung von Reparaturleistungen, Lieferung von Ersatzteilen, Abschluß von Garantieverträgen, Durchführung von Hauptuntersuchungen und Pannendienstleistungen, Erstellung von Gutachten, Bereitstellung von Werkstattdienstleistungen und Mietfahrzeugen, Auftrags-, Rechnungs- und Zahlungsabwicklung, Neufahrzeugvermittlung und Lieferantenmanagement.
- Zur Erfüllung Ihrer Wünsche, zur Verbesserung unserer Leistungen und zur Stärkung der Kundenbeziehung unter Berücksichtigung der von Ihnen im Rahmen der Datenschutzerklärung abgegebenen Einwilligung (gemäß Artikel 6 Abs.1 a) der EU-DSGVO) wie z.B. Erinnerungsbriefe zur gesetzlichen Haupt- und Abgasuntersuchung, Zusendung interessanter Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen und Zufriedenheitsbefragungen.
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (gemäß Artikel 6 Abs.1 c) der EU-DSGVO) wie z.B. aus dem Geldwäschegesetz oder aus anderen steuerrechtlichen Vorgaben und aufgrund von Mitarbeiterbeschäftigung/Verwaltung.
- Auch die Fortführung oder die Reaktivierung einer Geschäftsbeziehung stellen berechnete Interessen unseres Hauses dar.

1.4 Kategorien von Daten

Wir verarbeiten im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeit regelmäßig insbesondere folgende Daten:

Name, Vorname, Straße mit Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer, Telefaxnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Fahrzeugkennzeichen, Fahrgestellnummer, Auftrags- und Kundennummer, Personalausweisnummer, Führerscheinnummer, Bankverbindung, Steuernummer, Umsatzsteueridentifikationsnummer. Geburtsdatum und Geburtsort werden bei uns ausschließlich im Zusammenhang mit der Bestellung von diebstahlrelevanten Fahrzeugteilen (wie z.B. Fahrzeugschlüssel, Zündschlüssel, Steuergeräte und Radiocodes) verarbeitet.

1.5 Empfängern von Daten

Ihre Daten werden innerhalb der **Autohaus Sternpark GmbH** von unseren Mitarbeitern verarbeitet, die regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult und verpflichtet werden. Darüber hinaus werden Ihre Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses nur unter Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen oder auf Basis Ihrer Einwilligung weitergegeben. Um unseren Geschäftsbetrieb (siehe Abschnitt 1.3) durchführen zu können, arbeiten wir auch mit anderen Unternehmen zusammen, denen wir im konkreten Einzelfall Ihre Daten übermitteln. Hierzu zählen insbesondere folgende:

- Daimler AG und ihre Tochtergesellschaften (z.B. bei der Ersatzteilermittlung, bei der Fahrzeugdiagnose, bei der Auftragsschreibung, bei der Ermittlung von Reparaturinformationen, bei der Abwicklung von Garantie- und Kulanzanträgen, bei Marketingmaßnahmen, bei der Neufahrzeugvermittlung, bei Pannen- und Beschwerdefällen, beim Pflegen des digitalen Serviceheftes (DSB), bei der Verwaltung von Datenschutzerklärungen)
- T-Systems International GmbH (z.B. bei der Auftragsschreibung und Archivierung im Rechenzentrum)
- Autohaus Sternpark GmbH & Co. KG (zur Durchführung der Finanzbuchhaltung, Personalverwaltung, Marketing, IT)
- Prüforganisationen bei der Durchführung von gesetzlichen Hauptuntersuchungen oder im Rahmen von internen Qualitätsprüfungen
- Deutsche Automobil Treuhand GmbH (bei der Unfallschadenkalkulation und -abwicklung sowie bei der Gebrauchtfahrzeugbewertung)
- Abschleppdienstleister
- Autovermieter
- Lackierer- und Karosseriebetriebe
- Sachverständige
- Leasinggesellschaften und Flottendienstleister
- Banken und Clearingstellen für Kartenzahlungen, Versicherungsunternehmen, Logistikunternehmen
- Steuerberater
- andere Vertragspartner der Daimler AG in Deutschland zur Abwicklung von Dienstleistungen
- Marketingdienstleister im Rahmen von vertraglich geregelter Auftragsverarbeitung

Unsere Informationen zum Datenschutz

- T-Systems Automativ als Dienstleister für die Daimler AG
- ITPM Mahnprofi zur Bearbeitung unserer Inkassoaufträge
- Elform als Print-to-Mail Dienstleister für den digitalen Rechnungsversand
- externe Call-Center wie z.B. KaiTech u. Global Office
- externe Dienstleister zur Erstellung und den Versand von Schriftverkehr und Marketingmaßnahmen.
- sonstige Dienstleister zur Verarbeitung und den Versand von Rechnungs- und Inkassoangelegenheiten.

1.6 Übermittlung Drittland

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland (außerhalb der EU) findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

2. Informationspflichten nach Art. 13 Abs.2 EU-DSGVO

2.1 Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen oder aus unserem berechtigten Interesse heraus erforderlich ist. Sofern dies nicht mehr der Fall ist, werden die Daten regelmäßig gelöscht.

Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabeordnung höchstens 6 bzw. 10 Jahre lang aufbewahrt. Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung zu beiderseitigem Vorteil nutzen. So kann beispielsweise der Zugriff auf die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs auch nach längerer Zeit hilfreich sein - etwa für die Abwicklung von Kulanzanträgen mit der Daimler AG oder im Zusammenhang mit der Analyse bereits durchgeführter Reparaturen am Fahrzeug. Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

2.2 Rechte der Betroffenen

Nach der EU-DSGVO haben Sie das Recht auf

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkungen der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerden bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Ihre zuständige Aufsichtsbehörde ist die Ihres Wohnortes. Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie hier:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

2.3 Widerrufbarkeit von Einwilligungen

Soweit Sie bei der verantwortlichen Stelle einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zugestimmt haben (diese also auf einer Einwilligung des Betroffenen beruht), ist diese jederzeit widerrufbar. Die Datenverarbeitung bleibt bis zum Zeitpunkt des Widerrufs rechtmäßig.

2.4 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wir klären Sie darüber auf, dass Sie sich gemäß Art. 77 EU-DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde beschwerden können, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

2.5 Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Als verantwortliche Stelle weisen wir Betroffene (z.B. Kunden, Interessenten, Mitarbeiter) darauf hin, ob die Bereitstellung von personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsabschluss erforderlich ist oder eine sonstige Verpflichtung besteht und welche Folgen Nichtbereitstellung hätte.

2.6 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Sobald wir als verantwortliche Stelle Verfahren der automatisierten Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO oder andere Profiling-Maßnahmen nach Art. 4 DSGVO durchführen, informieren wir den Betroffenen über die besondere Tragweite und die angestrebten Auswirkungen solcher Verfahren. Diese Informationspflicht erstreckt sich auf die Angaben zu der dazu verwendeten Logik oder des Algorithmus.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weitergeholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder Fragen Sie bei Ihrer Aufsichtsbehörde nach.

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen ebenfalls für Rückfragen gerne zur Verfügung.